

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามด้านจรรยาบรรณของกิจการ

คำชี้แจง ให้ท่านเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงขององค์กรของท่านมากที่สุด

จรรยาบรรณธุรกิจ ทอการค้าไทย	ไม่เป็นที่พอใจ (ต่ำกว่ามาตรฐาน)	ต้องปรับปรุง (ได้มาตรฐาน บางส่วน)	ดี (ได้ตามมาตรฐาน)	ดีมาก (สูงกว่ามาตรฐาน)	เอกสาร แนบ หมายเลข
<p>1. การให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง มุ่งปฏิบัติต่อผู้ที่มีความเกี่ยวข้องทุกฝ่าย อาทิ ผู้ซื้อสินค้า ผู้ขายสินค้า ผู้ถือหุ้นหรือเจ้าของกิจการ พนักงาน เจ้าหนี้ รัฐบาลและสังคมโดยรวมอย่างยุติธรรม นอกจากนี้้องค์การต้องปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันระหว่างผู้ถือหุ้นหรือเจ้าของกิจการทุกรายไม่ว่าจะเป็นรายใหญ่หรือรายเล็ก ชาวไทยหรือชาวต่างประเทศ</p>	ยังไม่มีการดำเนินการใด ๆ	มีนโยบาย และแนวทางปฏิบัติที่เป็นธรรม โดยประกาศให้รับทราบทั่วกัน	มีการส่งเสริมการปฏิบัติที่สร้างความเป็นธรรมแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อย่างเป็นรูปธรรม	ดำเนินการส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นธรรมอย่างต่อเนื่องและมีการตรวจสอบเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	
<p>2. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ที่สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และทันการ แก่ผู้เกี่ยวข้อง โดยข้อมูลที่เปิดเผยต้องมีความสม่ำเสมอ คือได้รับการจัดทำและบันทึกด้วยหลักเกณฑ์เดียวกันหมด และได้มาตรฐานสามารถเปรียบเทียบกับข้อมูลจากแหล่งอื่นได้อย่างสะดวก</p>	ยังไม่มีการดำเนินการใด ๆ	มีมาตรฐานในการจัดทำบันทึก แต่ไม่มีนโยบายเปิดเผยข้อมูลของบริษัทแก่ผู้ใด	มีมาตรฐานในการจัดทำบันทึก และมีการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้	มีมาตรฐานในการจัดทำบันทึก และมีการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายใน/ภายนอก อย่างทันการสม่ำเสมอ และมีระบบตรวจสอบ	

จรรยาบรรณธุรกิจ หอการค้าไทย	ไม่เป็นที่พอใจ (ต่ำกว่ามาตรฐาน)	ต้องปรับปรุง (ได้มาตรฐาน บางส่วน)	ดี (ได้ตามมาตรฐาน)	ดีมาก (สูงกว่ามาตรฐาน)	เอกสาร แนบ หมายเลข
<p>3. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคและลูกค้า องค์กรตระหนักถึงการสร้างมูลค่าขององค์กรในระยะยาวไม่คำนึงถึงแต่ผลระยะสั้น รวมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการการบริหารให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นอย่างไม่หยุดนิ่ง อันหมายถึงความพยายามที่จะให้เจ้าของกิจการหรือผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอและยั่งยืน</p>	ยังไม่มี การดำเนินการใด ๆ	มีนโยบาย และแนวทางที่ชัดเจนในความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค และลูกค้าโดยประกาศให้รับทราบทั่วกัน	มีระบบการทำงานที่ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้า และลูกค้าที่เป็นรูปธรรม	มีระบบการทำงานที่ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้า และลูกค้าที่เป็นรูปธรรม และมีการตรวจสอบเพื่อพัฒนาตลอดเวลา	
<p>4. การรักษาความสุจริต ไม่ให้เงินหรือสิ่งของแก่ผู้หนึ่งผู้ใด เพื่อชักนำให้กระทำการที่ไม่ถูกต้องและไม่ส่งเสริมการกระทำดังกล่าว</p>	ยังไม่มี การดำเนินการใด ๆ	มีนโยบายในการรักษาความสุจริตที่ชัดเจนและมีการประกาศให้ทราบทั่วทั้งองค์กร	มีนโยบายในการรักษาความสุจริตที่ชัดเจนและไม่เคยให้เงินหรือสิ่งของแก่ผู้หนึ่งผู้ใด เพื่อชักนำให้กระทำการที่ไม่ถูกต้อง	ไม่เคยให้เงินหรือสิ่งของแก่ผู้หนึ่งผู้ใด เพื่อชักนำให้กระทำการที่ไม่ถูกต้อง และมีกิจกรรมส่งเสริมการรักษาความสุจริตของพนักงานอย่างเป็นรูปธรรม	
<p>5. กิจกรรมที่ส่งเสริมจริยธรรม พึงส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและบรรษัทภิบาล และร่วมกันปรับปรุงหลักปฏิบัติตามจริยธรรมให้ทันสมัย และเหมาะสมกับสภาวะการณ์อย่างสม่ำเสมอ</p>	ยังไม่มี การดำเนินการใด ๆ	มีนโยบายชัดเจนและมีการวางแผนงานในการส่งเสริมกิจกรรม	มีแผนงานที่เป็นทางการ และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมที่เป็นรูปธรรมแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	มีแผนงานที่เป็นทางการ และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมที่เป็นรูปธรรมแก่บุคลากรและบุคคลภายนอกอย่างสม่ำเสมอ	

จรรยาบรรณธุรกิจ หอการค้าไทย	ไม่เป็นที่พอใจ (ต่ำกว่ามาตรฐาน)	ต้องปรับปรุง (ได้มาตรฐาน บางส่วน)	ดี (ได้ตามมาตรฐาน)	ดีมาก (สูงกว่ามาตรฐาน)	เอกสาร แนบ หมายเลข
<p>6. กิจกรรมช่วยเหลือสังคม ไม่ดำเนินกิจการใดๆ อันอาจเป็นภัยต่อเศรษฐกิจความมั่นคงของประเทศ หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน สนับสนุนกิจการสาธารณกุศลตามพิจารณาเห็นสมควร</p>	<p>ยังไม่มี การดำเนินการใด ๆ</p>	<p>มีกิจกรรมช่วยเหลือสังคม แต่ยังไม่ มีแผนงานที่เป็นทางการ</p>	<p>มีแผนงานในการจัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมที่เป็นทางการและมีการดำเนินการตามแผนงาน</p>	<p>มีกิจกรรมที่เป็นรูปธรรมในการช่วยเหลือสังคม และส่งเสริมศีลธรรมอันดีแก่บุคลากร และบุคคลภายนอก</p>	
<p>7. การส่งเสริมการบำบัดและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม สนับสนุนกิจกรรมบำบัดและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และไม่ดำเนินกิจการที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือเป็นภัยต่อชุมชน</p>	<p>ยังไม่มี การดำเนินการใด ๆ</p>	<p>มีนโยบายชัดเจนในการส่งเสริมการบำบัดและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและดำเนินการได้จริงบางส่วน</p>	<p>มีแผนงานในการส่งเสริมการบำบัดและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและดำเนินการได้ตามแผนอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>มีการดำเนินการส่งเสริมการบำบัดและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบต่อเนื่องและมีการตรวจสอบการดำเนินการเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น</p>	

จรรยาบรรณธุรกิจ หอการค้าไทย	ไม่เป็นที่พอใจ (ต่ำกว่ามาตรฐาน)	ต้องปรับปรุง (ได้มาตรฐาน บางส่วน)	ดี (ได้ตามมาตรฐาน)	ดีมาก (สูงกว่ามาตรฐาน)	เอกสาร แนบ หมายเลข
<p>8. สิทธิเสรีภาพของบุคคล</p> <p>ไม่ละเมิดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลใด ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การจ้างงานเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี</p> <p>การละเมิดสิทธิและเสรีภาพของพนักงานและของชุมชน และการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นต่อหัวหน้าหรือผู้บริหาร เป็นต้น</p>	ยังไม่มีการดำเนินการใด ๆ	ไม่เคยละเมิดสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ที่เป็นรูปธรรม	มีนโยบายชัดเจนเรื่องสิทธิและเสรีภาพ และมีกลไกให้พนักงานแสดงความคิดเห็น	มีนโยบายชัดเจนเรื่องสิทธิและเสรีภาพ และมีกลไกให้พนักงานแสดงความคิดเห็นรวมถึงมีการนำความคิดเห็นไปแก้ไขหรือพัฒนาให้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรต่อไป	
<p>9. การลดความเสี่ยงของกิจการ</p> <p>มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงและเน้นปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยวิเคราะห์ความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ แล้วกำหนดความสำคัญของความเสี่ยง มาตรการควบคุม และขั้นตอนการปฏิบัติอย่างเข้มงวด เพื่อลดอัตราความเสี่ยงให้เหลือน้อยที่สุด</p>	ยังไม่มีการดำเนินการใด ๆ	มีระบบการบริหารงานที่ดี แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์บริหารความเสี่ยง	มีระบบการบริหารงานที่ดี และมีระบบการจัดการความเสี่ยง	มีระบบการบริหารงานและระบบการจัดการความเสี่ยงที่ดี และสามารถดำเนินการได้อย่างสมบูรณ์ มีการตรวจสอบเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	
<p>10. มุ่งการส่งเสริมหลักการปฏิบัติอันเป็นเลิศในองค์กร</p> <p>มุ่งนำเสนอการปฏิบัติอันเป็นเลิศซึ่งใช้ได้ผลดีมาแล้วจากหน่วยงานอื่น ๆ มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพองค์กร และส่งเสริมการปฏิบัติอันเป็นเลิศแก่บุคลากรทุกฝ่าย โดยผลักดันทุกหน่วยงานให้พยายามพัฒนาตนเองเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ตลอดเวลา</p>	ยังไม่มีการดำเนินการใด ๆ	มีแผนงานส่งเสริมการปฏิบัติอันเป็นเลิศภายในองค์กร และดำเนินการได้จริงบางส่วน	มีแผนงานส่งเสริมการปฏิบัติอันเป็นเลิศภายในองค์กร และสามารถดำเนินการได้ตามแผนงาน	มีการปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศทั้งองค์กรตลอดเวลา สามารถปรับตัวตามสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม	